

# ITフルサポート24★

株式会社 アットアイ

## ITシステム開発の専門チームが対応します！

こんな事でこまった事はありませんでしたか？

明日までに作らないといけない資料なのにパソコンが動かない！

大切な資料を削除してしまった！

プリンターのインクが切れた、調子が悪い

大至急印刷したい！こんな手間な作業はもっと楽に出来ないの？

パソコン苦手、少しサポートがほしい～プロの意見を聞きたい～

システム開発したい。

こんな問題 ITシステム開発のプロが対応します！いつもパソコンを快適に

お使い頂く為に下記 メニューをご用意いたしました御社もITフルサポート24会員になりませんか！

### 1 困ったその場で即対応 (リモート保守サービス)

インターネット回線を利用し、お客様のパソコン状態を即座にチェック、トラブル対応、セキュリティーも万全ウイルス対応、誤って削除したデータ復旧、固まって動かない、エクセル、ワード、パワーポイントのQ&A等24時間受付ます。  
\*データ復旧の場合は別途料金です。

### 2 定期訪問

2ヶ月に1回 点検 ハードディスクチェック 但し地域別にて遠方は交通費を頂きます。  
出張はAM9:00からPM18:00まで出張は土日、祝日はお休みとさせていただきます。

### 3 ITフルサポート24

料金体系(月額)

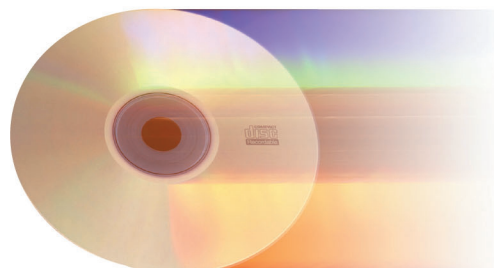
ご連絡先

株式会社アットアイ ITフルサポート24事業部

〒711-0937 岡山県倉敷市児島稗田町1879-1

TEL 086-451-4770

FAX 086-473-3335



(Softbank) 090-1359-1360 (栗木原)

(Willcom) 070-5674-0731 (栗木原)

E-mail: (PC) [qa@itsa.jp](mailto:qa@itsa.jp)

担当: あわきはら 栗木原



# こんな事もおまかせください！ お見積りは無料です！

ネットショップ・クーポンで販売

ホームページの作成・更新

本店・支店・社内ネットワーク

パソコンで仕事の効率化

プログラム開発

スマートフォンの活用

フェイスブック、ツイッター、SNS活用

グーグル活用(フリーメール、地図、本、オフィス、クラウド)

## ◎主なパソコンサポートよくある作業 (ITサポート24)

- トラブル原因究明・パソコントラブル解決
- パソコン初期設定・インターネット接続設定・メール設定
- パソコン再セットアップ・スパイウェア駆除・パソコンウィルス駆除
- パソコンリカバリ作業 (OS入れ替え)・パソコン初期化・OSアップグレード
- 作業前にはパソコンデータ移動やデータバックアップも致します

## ◎パソコン周辺機器の接続設定作業

- 無線LANルーター・スイッチングHUB・多機能プリンター
- 複合機・ネットワークプリンター設定
- テラバイト大容量モデルのネットワークハードディスク設定 (NAS)
- パソコンメモリー増設・内蔵HDD交換・内蔵ハードディスク増設作業
- 内臓ドライブ交換作業・PC周辺機器のトラブル処理作業
- 引越し等による取り外し・再設定作業 (パソコン・周辺機器・LAN再設定)

## ◎PCネットワーク・PCセキュリティ・サーバー関連作業

- LAN設定・無線LAN設定・ファイルクラウド化と操作指導
- LAN構築に際し、ご要望があれば事前に見下し致します
- Windows server などのサーバー構築・トラブル対処
- サーバーリプレイス作業・サーバー用アンチウィルスソフト設定
- コンピューターメンテナンス保守サービスなど

お客様からの御要望があれば下見や打ち合わせも致します (見積り無料)

## ITフルサポート24 料金体系 (月額)

コース	台数	1台～3台	3台～10台	10台～30台
スタンダード電話対応のみ		¥3,150	¥5,250	¥10,500
リモートメンテナンス		¥5,250	¥8,400	¥21,000
上記2つのコースは月曜日～金曜日 AM9:00～PM6:00までとさせていただきます。				
フルサポート 24h 365日		¥10,500	¥16,400	¥42,000
*30台以上はお見積りとさせていただきます。*尚、緊急時の出張は別途作業代、出張費が必要です。				

ITフルサポート24ご契約時に保守契約書並びに機密保持契約書を締結させていただきます。

その他のサービス  
印刷サービス (税別)

白	黒	1枚	¥10	両面	¥20
カラー		1枚	¥50	両面	¥100
名刺		1枚	¥15	両面	¥30

電話・メールにてお気軽にお問い合わせ下さい。  
お待ちしております。

## ＜会社紹介＞

設立:2008年7月1日

代表取締役:栗木原由和 【第1種情報処理技術者 (国家試験)】

資本金:300万

・富士通ディーラーのFBIIC5年在職、システムエンジニアとして提案・開発を中心に 行なう

・コンサル会社に7年半開発、営業、コンサル、指導、教育を行なう

・システム開発から販売促進のコンサルまで行なう

・2007年1月独立、システム会社を設立する

●ITフルサポート24事業部 (岡山本社)

●システム開発事業部 (岡山本社)

●ネットショップ事業部 (福山本店)

手がけた業務

・顧客分析システムパッケージ開発・商品分析システム開発・販売管理  
システム開発・公官町健康管理システム

システムサポート・活用支援・販売促進コンサル

(アパレル業向け、仕入れ、EOS、販売、請求、回収、売上管理等)

・システムコンサル・ホームページ作成・システム管理・勤怠管理・商品

券管理システム・不動産向け物件管理システム

・自動受注管理システム・WEBからの受注管理から、自動メール、宅急

便印刷・受発注、在庫管理

ITフルサポート24事業部担当:米谷澄男

経歴

・東京大手コンピューター会社17年カスタマーエンジニアとして勤務

主にパソコンの保守点検、パソコン修理、プリンター修理に従事

・ネットワーク機器設定、サポート

・家電の修理に従事